

PORT CLIENT

Connexion qui vous permet de brancher un appareil de lecture des données en direct sur le compteur communicant. Il ne sera activé qu'à votre demande.

BOUTON DE COMMANDE

Vous accédez aux différentes informations disponibles (index, puissance, etc.) grâce au bouton de commande de couleur verte.

VOYANT DE CONTRÔLE

Indicateur de quantité d'énergie. Plus la diode clignote rapidement, plus la quantité d'énergie consommée (ou injectée si vous disposez d'une production d'énergie) est importante.

NIVEAU DE RÉSEAU TÉLÉCOM

Si vous disposez d'un compteur triphasé/tétraphasé, ces informations se situent sur votre compteur à des endroits différents.

Pas d'électricité ?

PANNE

Si une coupure d'électricité survient sur le réseau de distribution, votre compteur refonctionnera automatiquement une fois la panne résolue.

Vous retrouvez les informations sur les pannes et coupures planifiées sur info.ores.be/coupure.

COURT-CIRCUIT



En cas de court-circuit ou de surcharge de votre installation électrique, le disjoncteur situé sur la face avant du coffret de comptage coupe votre alimentation. Une fois le problème réglé, vous pouvez le réarmer.

Besoin d'aide ?



info.ores.be/communicant

078/15.78.01

du lundi au vendredi de 8h à 20h et
le samedi de 9h à 13h / sauf les jours
fériés

FACILITER L'ÉNERGIE, FACILITER LA VIE avec le compteur communicant



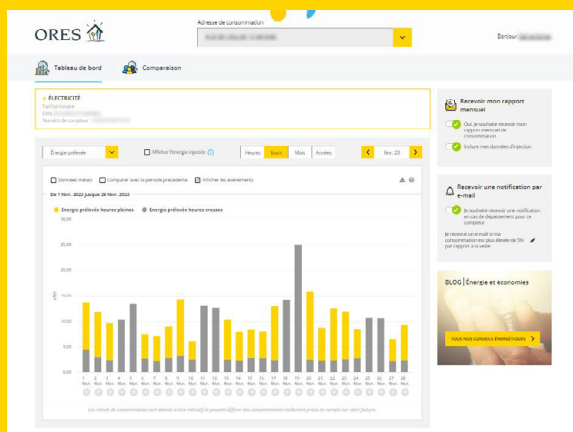
Pour répondre aux besoins du marché de l'énergie et aux exigences légales, ORES a installé un compteur électrique communicant chez vous.

Comment consulter les informations ?

SUR MYORES

Suite à l'installation de votre compteur, vous recevrez les codes d'accès par e-mail ou courrier postal pour vous connecter sur votre espace client via www.myores.be.

Vous pourrez notamment accéder à vos données de consommation et d'injection.



Avec myORES, vous exploitez pleinement les avantages de votre compteur communicant :

- accès à votre **consommation détaillée** et à vos index ;
- **rapport mensuel** par e-mail ;
- configuration d'**alertes de consommation** personnalisées.

SUR MON COMPTEUR

Grâce au bouton de commande, vous faites défiler les index en appuyant sur le bouton vert.



- 1 Appuyez sur le bouton de commande (vert), l'écran de test (composé de plusieurs blocs noirs) s'affiche.
- 2 Appuyez à nouveau pour afficher la première donnée, et ainsi de suite pour les suivantes.

L'éclairage du compteur s'éteint automatiquement après 30 secondes d'inactivité.

Comme indiqué ci-contre, les quatre valeurs correspondant à vos index défilent en permanence sur l'écran. Un autre code (1.6.0) défile également mais n'est pas utilisé.

Un code est situé en haut à gauche de l'écran (exemple : 1.8.1).

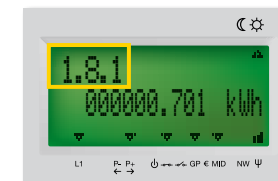
Il vous indique quelle information est affichée.

Un relevé d'index

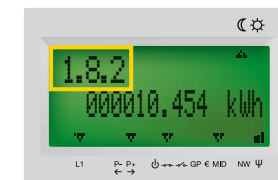
Le compteur communique quotidiennement vos index de la veille à ORES.

Sur l'écran du compteur, les valeurs de vos index défilent automatiquement et indépendamment de votre tarification (simple tarif, bi-horaire, etc.).

CONSOMMATION

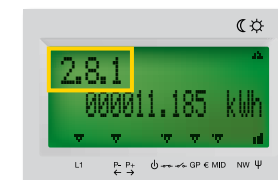


> **1.8.1** - Total des kilowattheures (kWh) d'énergie consommée aux **heures pleines**.

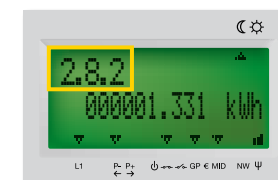


> **1.8.2** - Total des kWh d'énergie consommée aux **heures creuses**.

INJECTION



> **2.8.1** - Total des kWh d'énergie injectée aux **heures pleines**.



> **2.8.2** - Total des kWh d'énergie injectée aux **heures creuses**.



Retrouvez le manuel d'utilisation détaillé via info.ores.be/communicant

Stromausfall?

STÖRUNG

Im Fall einer Stromunterbrechung im Verteilernetz setzt sich Ihr Zähler automatisch wieder in Betrieb, sobald unsere Dienste die Störung behoben haben. Unter info.ores.be/Unterbrechung finden Sie alle Informationen zu Störungen und geplanten Unterbrechungen.

KURZSCHLUSS

Im Fall eines Kurzschlusses oder einer Überlastung Ihrer elektrischen Anlage unterbricht der Schutzschalter an der Frontseite Ihres Zählerkastens die Stromversorgung. Nachdem das Problem behoben wurde, können Sie Ihren Zähler wieder einschalten.



- **FUNKTIONSTASTE**
Mit der grünen Funktionstaste rufen Sie die verfügbaren Informationen (Zählerstände, Leistung usw.) ab.
- **KONTROLLEUCHE**
Anzeige des Energieverbrauchs. Je schneller die LED blinkt, desto höher ist der Verbrauch (oder die Einspeisung, falls Sie eine Erzeugungsanlage installiert haben).
- **CLIENT-PORTS**
Direktanschlüsse für ein eigenes Datenauslesegerät an den Smart Meter. Die Anschlüsse werden nur auf Ihre Anfrage aktiviert.
- **SIGNALSTÄRKE DES TELEKOMMUNIKATIONSNETZES**

Sie benötigen Hilfe?



info.ores.be/smartmeter

078 15 78 01

montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr
und samstags von 9 bis 13 Uhr /
außer an Feiertagen

**DIE ENERGIE ERLEICHTERN,
DAS LEBEN ERLEICHTERN,
mit dem Smart Meter**



In Entsprechung der gesetzlichen Vorschriften für den Energiemarkt hat ORES bei Ihnen einen Smart Meter installiert.

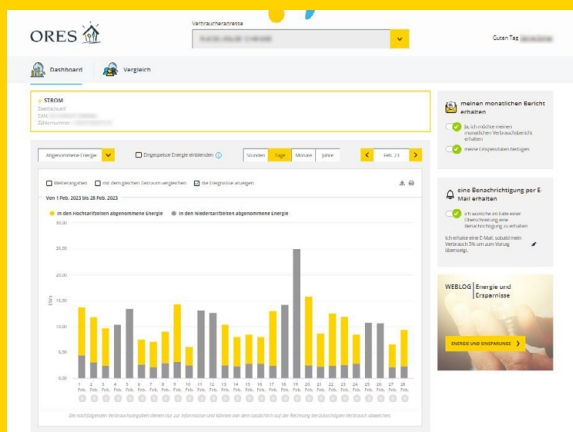
Bei einem Drei-/Vierphasenzähler werden diese Informationen an anderen Stellen des Zählers angezeigt.

So lesen Sie die Informationen ab

UNTER MYORES

Nach dem Einbau Ihres Zählers erhalten Sie eine E-Mail oder ein Postschreiben mit den Zugangs-codes, um sich in Ihren Kundenbereich unter www.myores.be einzuloggen.

Hier können Sie insbesondere Ihre Verbrauchs- und Einspeisungsdaten einsehen.



Mit myORES schöpfen Sie die Vorteile Ihres Smart Meters voll aus:

- ➔ Zugriff auf Ihren **detaillierten Verbrauch** und Ihre Zählerstände;
- ➔ **monatlicher Bericht** per E-Mail;
- ➔ Konfiguration persönlicher **Warmmeldungen** betreffend Ihren Verbrauch.

VON MEINEM ZÄHLER

Durch Drücken der grünen Funktionstaste scrollen Sie durch die Zähleranzeigen.



- 1 Drücken Sie die (grüne) Funktionstaste. Das Testdisplay (mit mehreren schwarzen Blöcken) wird angezeigt.
- 2 Zeigen Sie durch erneutes Drücken den ersten Wert an. Mit jedem Drücken schalten Sie zur nächsten Anzeige.

Die Zählerbeleuchtung schaltet sich nach 30 Sekunden ohne Tastendruck automatisch ab.

Die nebenstehend erläuterten vier Werte entsprechen den Zählerständen, die ständig im Display angezeigt werden.

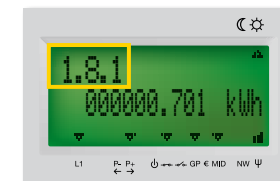
Der Code links oben im Display (Beispiel: 1.8.1) gibt an, welche Information angezeigt wird.

Zählerablesung

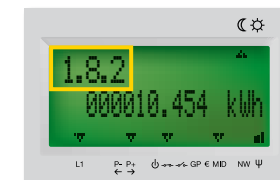
Der Zähler übermittelt Ihre Zählerstände des Vortages täglich an ORES.

Die Werte Ihrer Zählerstände werden automatisch und unabhängig von Ihrem Tarif (Einfachtarif, Doppeltarif usw.) im Zählerdisplay angezeigt

VERBRAUCH

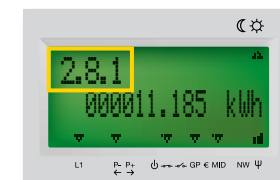


> **1.8.1** - Gesamtverbrauch (in kWh) während der **Hochtarifzeiten**.

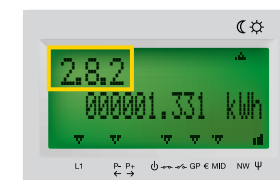


> **1.8.2** - Gesamtverbrauch (in kWh) während der **Niedertarifzeiten**.

DIE EINSPEISUNG



> **2.8.1** - Gesamteinspeisung (in kWh) während der **Hochtarifzeiten**.



> **2.8.2** - Gesamteinspeisung (in kWh) während der **Niedertarifzeiten**.



Eine detaillierte Bedienungsanleitung finden Sie unter info.ores.be/smartmeter

Geen stroom?

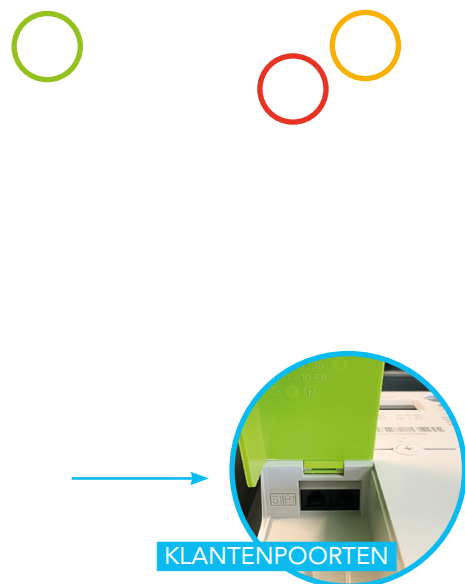
DEFECT

Na een stroomonderbreking op het distributienet begint uw meter automatisch opnieuw te functioneren zodra onze diensten de storing hebben verholpen.

U vindt alle informatie over stroomstoringen en onderbrekingen op info.ores.be/onderbreking.

KORTSLUITING

Bij kortsluiting of overbelasting van uw elektriciteitsinstallatie verbreekt de onderbreker op de voorzijde van de meter de stroomtoevoer. Zodra het probleem verholpen is, kunt u de meter en dus de stroomtoevoer opnieuw inschakelen.



KLANTENPOORTEN

BEDIENINGSKNOP

Met de groene bedieningsknop krijgt u toegang tot alle beschikbare informatie (meterstand, vermogen enz.).

CONTROLELAMPJE

Geeft de energiehoeveelheid aan. Hoe sneller deze diode knippert, hoe meer energie u verbruikt (of in het net injecteert als u zelfopwekker bent).

KLANTENPOORTEN

Aansluitingen voor toestellen die de informatie van uw digitale meter uitlezen. De klantenpoorten worden alleen op uw verzoek geactiveerd.

SIGNAALSTERKTE TELECOMNET

Als u over een driefasige/vierfasige meter beschikt, bevindt deze informatie zich op verschillende plaatsen op uw meter.



ONDERBREKER

Hulp nodig?



info.ores.be/digitalemeter

078/15.78.01

maandag tot vrijdag van 8 tot 20
uur en zaterdag van 9 tot 13 uur /
behalve op feestdagen

EENVOUDIGERE ENERGIE, EEN EENVOUDIGER LEVEN met de digitale meter



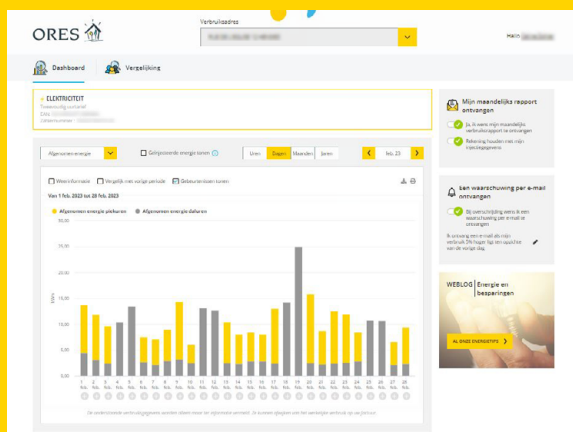
Om te voorzien in de behoeften op de energiemarkt en wegens de wettelijke vereisten heeft ORES bij u een digitale elektriciteitsmeter geïnstalleerd.

Hoe informatie opvragen?

OP MYORES

Na de installatie van uw meter ontvangt u via e-mail of per brief uw toegangscode om in te loggen op uw klantenzone via www.myores.be.

Daar krijgt u toegang tot uw verbruiks- en injectiegegevens.



Met myORES profiteert u maximaal van de voordelen van uw digitale meter:

- toegang tot uw **gedetailleerde verbruiksgegevens** en uw meterstanden;
- een **maandelijks rapport** via e-mail;
- u bepaalt zelf vanaf welke verbruiksdrempels het systeem u moet **waarschuwen**.

OP MIJN METER

Door op de groene bedieningsknop te drukken laat u de meterstanden elkaar afwisselen.



- 1 Druk op de (groene) bedieningsknop. U ziet dan het testscherm (meerdere zwarte blokjes).
- 2 Druk dan opnieuw om de eerste reeks data te zien, enzovoorts voor de andere data.

De verlichting van de display gaat na 30 seconden automatisch uit.

Zoals hiernaast aangegeven, wisselen de vier waarden van uw meterstanden elkaar voortdurend af op de display.

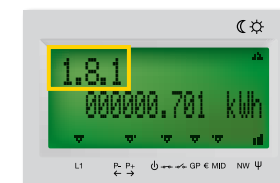
Linksboven op het scherm ziet u een code (bijvoorbeeld: 1.8.1). Deze code geeft aan welk type informatie u op dat ogenblik ziet.

Meterstanden opnemen

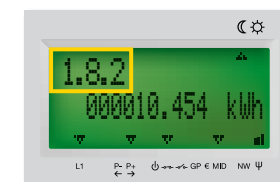
Uw digitale meter deelt elke dag de meterstanden van de vorige dag mee aan ORES.

Op de display van de meter wisselen de meterstanden elkaar automatisch af, ongeacht uw tarief (enkelvoudig tarief, dag/nacht-tarief, enz.).

VERBRUIK

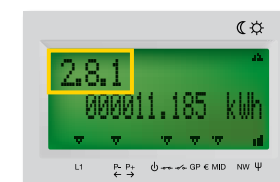


> **1.8.1** - Totaal aantal kilowattuur (kWh) aan energie verbruikt tijdens de **piekuren**.

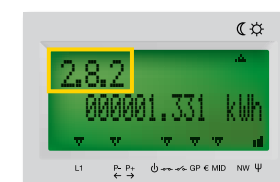


> **1.8.2** - Totaal aantal kWh aan energie verbruikt tijdens de **daluren**.

INJECTIE



> **2.8.1** - Totaal aantal kWh aan geïnjecteerde energie tijdens de piekuren.



> **2.8.2** - Totaal aantal kWh aan geïnjecteerde energie tijdens de daluren.



Raadpleeg de uitvoerige gebruikshandleiding via info.ores.be/digitalemeter